

แบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู
ชื่อหน่วยงาน ...สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์....
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕
ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญูผ่านทาง google form รายละเอียด QR CODE ที่แนบมาพร้อมนี้



แบบรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู
ชื่อหน่วยงาน สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย
5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	51.52
หญิง	16	48.48
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	20	60.61
ลูกจ้างประจำ	5	15.15
พนักงานราชการ	2	6.06
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0
ลูกจ้างชั่วคราว	0	0
จ้างเหมาบริการ	5	15.15
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	2	6.06
26 - 36 ปี	6	18.18
37 - 47 ปี	10	30.30
48 ปี ขึ้นไป	15	45.45
การศึกษา		
อนุปริญญา / เทียบเท่า	4	12.12
ปริญญาตรี	20	60.61
ปริญญาโท	9	27.27
ปริญญาเอก	0	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนทั้งสิ้น 33 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 48.48 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมาเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 จ้างเหมาบริการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และพนักงานราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 48 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาคือช่วงอายุ 37-47 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 ช่วงอายุ 26-36 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 และส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 ตามลำดับ

ตาราง 2 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมพอเพียง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันคำนึงถึงการนำกระดาษที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน การปิดสวิตซ์หลอดไฟแสงสว่างทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน การ เปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศตามช่วงเวลา	2.45	0.61	ส่วนใหญ่
2. ฉันร่วมกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกครั้งที่มีโอกาส	1.91	0.75	ส่วนใหญ่
3. ในการใช้รถยนต์สำนักงานฯ ฉันจะวางแผนเพื่อให้สามารถทำงานได้ หลายงาน หรือไป ปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายคน	1.91	0.90	ส่วนใหญ่
4. ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง	2.42	0.70	ส่วนใหญ่
5. ฉันมุ่งมั่นที่จะดำรงชีวิตด้วยความพอเพียง พอใจ ในสถานะเท่าที่เป็นอยู่อย่างมีความสุข	2.30	0.63	ส่วนใหญ่
6. ฉันใช้ชีวิตอย่างพอเพียงสามารถจัดการ รายรับรายจ่ายของตนเองได้อย่างเหมาะสม	2.27	0.62	ส่วนใหญ่
รวม	2.21	0.70	ส่วนใหญ่

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียงโดยภาพรวม มีระดับพฤติกรรมปฏิบัติส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.70) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1 ฉันคำนึงถึงการนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ การถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน การปิดสวิตซ์หลอดไฟแสงสว่างทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน และการเปิด – ปิดเครื่องปรับอากาศ ตามช่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.61) มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 4 ฉันคำนึงถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย = 2.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.70) ข้อ 5 ฉันมุ่งมั่นที่จะดำรงชีวิตด้วยความพอเพียง พอใจในสถานะเท่าที่เป็นอยู่อย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย = 2.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.63) ข้อ 6 ฉันใช้ชีวิตอย่างพอเพียงสามารถจัดการรายรับรายจ่ายของตนเองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 2.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.62) ข้อ 3 ในการใช้รถยนต์สำนักงานฯ ฉันจะวางแผนเพื่อให้สามารถทำงานได้หลายคน หรือไปปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายคน (ค่าเฉลี่ย = 1.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.90) และข้อ 2 ฉันร่วมกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกครั้งที่มีโอกาส (ค่าเฉลี่ย = 1.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.75) ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมวินัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันทำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการให้บริการที่ดีมาปฏิบัติในการทำงาน	2.30	0.58	ส่วนใหญ่
2. ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	2.36	0.64	ส่วนใหญ่
3. ฉันทปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดต่อประชาชนอย่างรอบด้าน	2.24	0.55	ส่วนใหญ่
4. ในการปฏิบัติหน้าที่ฉันทคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของหน่วยงาน ประโยชน์ของทางราชการ เป็นอันดับแรก	2.36	0.54	ส่วนใหญ่
5. ฉันทมีความมุ่งมั่นที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ให้ เร็วหรือเข้ากว่าเดิมเท่าที่จะทำได้	2.24	0.55	ส่วนใหญ่
6. ฉันทร่วมกิจกรรมทำบุญทุกครั้งในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา	2.00	0.65	ส่วนใหญ่
รวม	2.25	0.59	ส่วนใหญ่

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัยโดยภาพรวมมีระดับพฤติกรรมปฏิบัติส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย = 2.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 2 ฉันทำงานเป็นทีมและคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.64) และข้อ 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ฉันทคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ประโยชน์ของหน่วยงาน ประโยชน์ของทางราชการ (ค่าเฉลี่ย = 2.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.64) มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 1 ฉันทำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการให้บริการที่ดีมาปฏิบัติในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58) ข้อ 3 ฉันทปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดต่อประชาชนอย่างรอบด้าน (ค่าเฉลี่ย = 2.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) ข้อ 5 ฉันทมีความมุ่งมั่นที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ให้ เร็วหรือเข้ากว่าเดิมเท่าที่จะทำได้ (ค่าเฉลี่ย = 2.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) และข้อ 6 ฉันทร่วมกิจกรรมทำบุญทุกครั้งในโอกาส วันสำคัญทางศาสนา (ค่าเฉลี่ย = 2.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.65) ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมสุจริต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ในการปฏิบัติงานฉันจะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	2.36	0.68	ส่วนใหญ่
2. ฉันมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	2.48	0.56	ส่วนใหญ่
3. ฉันมีจุดยืนที่ชัดเจน ในการต่อต้านการทุจริต แม้บางครั้งต้องเดือดร้อน	2.36	0.54	ส่วนใหญ่
4. ฉันยึดมั่นทำความดี แม้จะอยู่ใน สถานการณ์ยากลำบาก	2.33	0.53	ส่วนใหญ่
5. ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	2.27	0.57	ส่วนใหญ่
6. ฉันภูมิใจในตนเองเสมอ เมื่อได้ทำความดีแม้ไม่มีใครเห็น	2.27	0.57	ส่วนใหญ่
7. ฉันปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชนหรือสังคมเดือดร้อน	2.27	0.57	ส่วนใหญ่
8. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	2.39	0.55	ส่วนใหญ่
รวม	2.34	0.59	ส่วนใหญ่

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต โดยภาพรวมมีระดับพฤติกรรมปฏิบัติเป็นประจำ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 2 ฉันมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีการเป็นข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.56) มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 8 ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.55) ข้อ 1 ในการปฏิบัติงานฉันจะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.68) ข้อ 3 ฉันมีจุดยืนที่ชัดเจนในการต่อต้านการทุจริต แม้บางครั้งต้องเดือดร้อน (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.68) ข้อ 5 ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.57) ข้อ 6 ฉันภูมิใจในตนเองเสมอ เมื่อได้ทำความดีแม้ไม่มีใครเห็น (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.57) และข้อ 7 ฉันปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสังคม เพราะไม่ต้องการให้ประชาชนหรือสังคมเดือดร้อน (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.57) ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมจิตอาสา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
1. ฉันร่วมดำเนินโครงการรับบริจาคโลหิต ด้วยความภาคภูมิใจทุกครั้ง เพื่อช่วยเหลือคนอื่น	2.48	0.56	ส่วนใหญ่
2. หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสาอย่างสม่ำเสมอ	2.30	0.58	ส่วนใหญ่
3. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทุกครั้งที่มี โอกาส	1.36	1.01	ส่วนน้อย
4. กิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning Day ทุกวันศุกร์ ฉันได้ทำกิจกรรม อย่างสม่ำเสมอแม้ไม่ใช่วันที่กำหนด	2.18	0.57	ส่วนใหญ่
5. เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใด ๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงาน นั้นอย่างสม่ำเสมอ	2.09	0.51	ส่วนใหญ่
6. ฉันลดการใช้พลาสติก และแยกขยะ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อไป	2.09	0.51	ส่วนใหญ่
7. ฉันยินดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือบริจาคเงินสิ่งของแก่ผู้ ที่ด้อยโอกาสกว่า	2.03	0.63	ส่วนใหญ่
รวม	2.08	0.62	ส่วนใหญ่

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา โดยภาพรวมมีระดับพฤติกรรมปฏิบัติส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1. ฉันร่วมดำเนินโครงการรับบริจาคโลหิต ด้วยความภาคภูมิใจทุกครั้งเพื่อช่วยเหลือคนอื่น (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.56) มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 2. หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.58) ข้อ 4. กิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning Day ทุกวันศุกร์ ฉันได้ทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอแม้ไม่ใช่วันที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.57) ข้อ 5. เมื่อทำงานหรือร่วมกิจกรรมใด ๆ ฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับงานนั้นอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.51) ข้อ 6. ฉันลดการใช้พลาสติก และแยกขยะ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อไป (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.51) ข้อ 7. ฉันยินดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือบริจาคเงินสิ่งของแก่ผู้ที่ด้อยโอกาสกว่า (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.63) และข้อ 3. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทุกครั้งที่มีโอกาส (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 1.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.1.01) ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
1. ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่	2.30	0.52	ส่วนใหญ่
2. ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี	2.21	0.48	ส่วนใหญ่
3. ฉันเสียสละเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือผู้อื่น เคารพกฎระเบียบ และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	2.26	0.57	ส่วนใหญ่
รวม	2.26	0.52	ส่วนใหญ่

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู โดยภาพรวมมีระดับพฤติกรรมปฏิบัติส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1. ฉันดูแลบิดามารดาด้วยความรักและเอาใจใส่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.52) รองลงมาคือ ข้อ 3. ฉันเสียสละเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือผู้อื่น เคารพกฎระเบียบ และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.48) และข้อ 2. ฉันยินดีเมื่อเห็นบุคคลอื่นได้รับการยกย่องหรือเป็นแบบอย่างที่ดี (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.48) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. พอเพียง	2.17	0.70	ส่วนใหญ่
2. วินัย	2.25	0.59	ส่วนใหญ่
3. สุจริต	2.34	0.59	ส่วนใหญ่
4. จิตอาสา	2.08	0.62	ส่วนใหญ่
5. กตัญญู	2.26	0.52	ส่วนใหญ่
รวม	2.23	0.61	ส่วนใหญ่

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.61) สำหรับการพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมคุณธรรมด้านสุจริตอยู่ในระดับส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.59) มากที่สุด รองลงมาคือ พฤติกรรมคุณธรรมด้านกตัญญูอยู่ในระดับส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.52) พฤติกรรมคุณธรรมด้านวินัยอยู่ในระดับส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.59) พฤติกรรมคุณธรรมด้านพอเพียงอยู่ในระดับส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.70) และพฤติกรรมคุณธรรมด้านจิตอาสาอยู่ในระดับส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 2.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.62) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีบุคลากรมีพฤติกรรมคุณธรรมอยู่ในระดับ "ปฏิบัติส่วนใหญ่" ทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง และจุดแข็งที่สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสขององค์กร และบุคลากรสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีพื้นฐานค่านิยมที่ดีงามทั้งในระดับครอบครัวและสังคม แต่ในทางปฏิบัติจริงบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเช่น ทำบุญในโอกาสวันสำคัญทางศาสนา กิจกรรมจิตอาสาทำประโยชน์ หรือการร่วมกิจกรรมรับประทานอาหาร เป็นต้น มีผลการประเมินที่อยู่ในระดับส่วนน้อย สะท้อนให้เห็นถึงว่าวิถีชีวิตการทำงานที่ต่างคนต่างทำหรือความหลากหลายในความเชื่อและอาจเนื่องมาจากภาระงานที่รัดตัวหรือรูปแบบกิจกรรมที่จัดขึ้นยังไม่สอดคล้องกับช่วงเวลาและความสะดวก

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2566

ข้อ	พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท	11	33.33
2	ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม มีเหตุผล กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง	10	30.30
3	ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา	22	66.67
4	ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมที่จะแก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา	18	54.55
5	ไม่ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	23	69.70
6	กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาด พร้อมรับการตรวจสอบ ไม่กล่าวโทษผู้อื่น เมื่อเกิดข้อผิดพลาด	13	39.39
7	ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน	8	24.24
8	หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชน ขาดความไว้วางใจ	3	9.09
9	บันทึกคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี	19	57.58
10	ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรมโดยยึดประเทศชาติ และมนุษยธรรม	5	15.15
11	พัฒนาตนเองให้มีความอดุสาหะขยันหมั่นเพียร ประหยัด รู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น	3	9.09
12	มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องรักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี	15	45.45
13	ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และแสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น	15	45.45
14	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล	19	57.58

จากตารางที่ 8 พบว่า การรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. 2566 บุคลากรสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมและให้ความสำคัญกับไม่ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิกิริยาต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมา คือ การปฏิบัติตามหลักศาสนาและยอมรับความแตกต่าง คิดเป็นร้อยละ 66.67 การบันทึกคัดค้านสิ่งที่ไม่ถูกต้องในรายงานประชุม/การเสนอเรื่องแล้วแต่กรณี คิดเป็นร้อยละ 57.58 และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล คิดเป็นร้อยละ 57.58 สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความตระหนักในเรื่องธรรมาภิบาลเป็นอย่างมาก รวมถึงการเคารพสิทธิและความแตกต่างของผู้อื่น

ในส่วนของการรับรู้และเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจริยธรรมฯ ที่มีพฤติกรรมกรรมน้อยที่สุด คือ หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชน ขาดความไว้วางใจ ร้อยละ 9.09 พัฒนตนเองให้มีความอดทนอดกลั้นหมั่นเพียร ประหยัด รู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น ร้อยละ 9.09 ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรมโดยยึดประเทศชาติ และมนุษยธรรม ร้อยละ 15.15 และ ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะและประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน ร้อยละ 24.24 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่ในสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ มีการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมเสื่อมเสียและการตัดสินใจบนพื้นฐานคุณธรรม กฎหมาย ดังนั้นสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ควรสร้างเสริมและปรับปรุงแบบกิจกรรมจิตอาสาให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานของบุคลากร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและยกระดับองค์กรคุณธรรมให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน